

SHUTTLE SERVICE - CARNAVAL 2026

INFORMAÇÕES OBRIGATORIAS A SEREM DADAS AOS CLIENTES-HOTEIS e AGENCIAS



ALIANÇA

IMPORTANTE:

Reservas devem ser feitas por e-mail e serão aceitas até 13h do dia do evento.

Verifique sempre os ingressos do sambódromo e confirme se o setor é ÍMPAR ou PAR antes de reservar o transfer.

Nossos guias ficam com uma bandeira laranja e se vestem com camisetas com a logo da Aliança, branca e laranja cores de fácil identificação.



Como Funciona o Serviço de Shuttle:

PONTOS DE EMBARQUE/DESEMBARQUE: LADO ÍMPAR: SETOR 9 LADO PAR: SETOR 8

IDENTIFICAÇÃO:

O crachá do shuttle deve estar sempre visível (no pescoço ou próximo ao corpo) durante todo o trajeto para facilitar a identificação pelos guias.

RETORNO PARA OS HOTÉIS

Haverá retorno ao final de cada escola de samba.

Os clientes devem se dirigir aos pontos de encontro (Setor 9 lado ímpar/Setor 8 lado par).

Após a última escola, o tempo de tolerância para o retorno será de 30 minutos.

EMBARQUE NO HOTEL:

Os guias buscarão os clientes no lobby do hotel.

Não é responsabilidade da equipe chamar os clientes nos quartos.

RESTRIÇÕES:

Não transportamos fantasias.

Não levamos clientes para as arquibancadas dos setores 12 e 13, apenas para cadeiras numeradas.

Não oferecemos transporte para cadeirantes, principalmente para o setor PAR (que exige caminhada de aproximadamente 500 metros).

SEGURANÇA:

Não nos responsabilizamos por objetos pessoais perdidos. Recomendamos atenção redobrada aos seus pertences.

VEÍCULOS UTILIZADOS:

Ônibus, micro-ônibus ou vans, de acordo com a necessidade do roteiro.

CONEXÕES NO TRAJETO:

O serviço é de shuttle compartilhado, podendo haver conexões durante o percurso, especialmente para hotéis em São Conrado e Barra da Tijuca.

ATRASOS:

Devido ao trânsito e possíveis bloqueios no período do Carnaval, atrasos podem ocorrer. Não temos controle sobre essas circunstâncias.

REEMBOLSO:

Se o cliente perder o transfer por não estar no lobby do hotel no horário marcado não será devolvido o valor do shuttle. No show. Não devolvemos dinheiro referente ao ingresso.

Atenção: O congestionamento no local de embarque/desembarque ao final do evento pode causar espera. Pedimos paciência e compreensão.

Agradecemos por escolher o Shuttle Service da Aliança e desejamos um excelente Carnaval!